

## **ETX TAKSO KLIENDIKAARDI (E-Kaart) KASUTAMISE JUHEND**

**E-Kaart ehk kliendikaart (edaspidi “kaart”) on mõeldud kliendi paremaks teenindamiseks ning usalduslike suhete loomiseks kliendi ja ETX TAKSO vahel.**

1. Kaarti on võimalik osta OÜ E.T.X. kontorist. Pärast kaardi eest tasumist toimetame selle Teile ise kätte.
2. Kaardi maksumus on 3,20 eurot , mille saab tasuda OÜ E.T.X. arveldusarvele 1120135977 Swedbank või 332084570004 Sampo Pank
3. Kaart on kehtiv ETX TAKSO taksodes ja taksobussides.
4. Kaardiomanikke teenindatakse eelisjärjekorras.
5. Takso tellimisel ütleb klient dispetšerile kaardi numברי ja märgusõna.
6. Kaart võimaldab saada taksoteenust odavamalt kehtivast tariifist. Soodustuse suuruse kohta informatsioon WWW.TAKSO.EE.
7. Teenuse saamiseks soodushinnaga tuleb esitada kaart. Soodustus kehtib korraga ühele kaardile.
8. ETX TAKSO jätab endale õiguse muuta kaardi teenuse- ja müügihinna suurust.
9. Kliendil on õigus teha kaardile juurdemakseid ja kasutada kaardil olevat tagatisraha sularahata arveldusteks, nõudmisel saada teenuse kohta kviitung.
10. Kaardil oleva raha arvestust peetakse ETX-TAKSO dispetšerteenistuses ja raamatupidamises. Andmete õigsuse eest kannab vastutust ETX-TAKSO.
11. Kaardiomanikul on õigus teada saada oma kaardi saldot, helistades dispetšerile. Soovi korral saadame aruande sõitudest kord kuus kaardiomaniku e-postile.
12. Juhul kui kaardiomanik on tellinud takso, kuid ei ilmu mingitel põhjustel taksosse, jätab ETX TAKSO endale õiguse maha arvestada kaardil olevast tagatisrahast ooteaja summa, kusjuures ooteaeg peab olema vähemalt 15 minutit.
13. Kaardi märgusõna on konfidentsiaalne ja ei kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele. Saladuse pidamise eest kannavad ETX TAKSO ja klient vastutust solidaarselt.
14. Juhul kui kaardiomanik avalikustab oma märgusõna ja/või annab kaardi edasi kolmandale isikule, kannab materiaalselt vastutust kaardiomanik.
15. Kaardi kaotamisel, hävimisel või muudel asjaoludel, millede puhul kaardi kasutamine osutub võimatuks, on klient kohustatud sellest viivitamatult teatama ETX –TAKSO dispetšerikeskusele. Kaart suletakse, vajadusel likvideeritakse käibelt. OÜ E.T.X. materiaalselt vastutust ei kannan.
16. Kui klient soovib loobuda kaardist ja kui kaardile on kantud tagatisraha, siis maksab ETX TAKSO kaardil oleva tagatisraha tagasi. Kaardi maksumus tagastamisele ei kuulu.

**MEELDIVATE KOHTUMISTENI!  
LUGUPIDAMISEGA ETX TAKSO**